



Feel Good Centrum Kindness B.V.

Algemene Voorwaarden – Doorlopende 51 wekenovereenkomst 2026

Identiteit & Registratie

Organisatie: Feel Good Centrum Kindness B.V.

Locatie: Delft

LRK-Registratie: Childcare 196052075 | BSO 180445765

Kwaliteit: voldoet aan de Wet kinderopvang (WKO) en het Besluit kwaliteit kinderopvang

Toezicht: jaarlijkse inspectie door de GGD; inspectierapporten zijn openbaar beschikbaar

Kwaliteitsborging: de door Kindness mensgerichte kwaliteitsstructuur wordt dagelijks geborgd door de KIEM HUMAN LeefLeerOntwikkelLijnen & Programma's, die continuïteit, stabiliteit en de doorlopende ontwikkeling binnen pedagogiek, educatie, relationele vormgeving en mensgericht onderwijs versterken

Contractafname & Openingstijden

Contractafname: minimaal 3 dagen per week binnen de openingsdagen en -tijden

Openingsdagen: maandag tot en met vrijdag, 51 weken per jaar, met uitzondering van feestdagen en overige sluitingsdagen

Openingstijden: 08:00 tot 18:00 uur

Tarievenlijst: actuele tarieven en toeslaginformatie zijn beschikbaar via de tarievenlijst

Inschrijving, Plaatsing & Start

Inschrijving: aanmelden via de website

Plaatsing: afhankelijk van beschikbaarheid binnen de contractafname en openingsdagen

Bevestiging: na ontvangst van de inschrijving volgt een bevestiging van plaatsingsmogelijkheid en een uitnodiging voor een kennismaking

Kennismakingsgesprek: een warm, kort gesprek met de persoonlijke LifeCoach & Trainer waarin relevante informatie gedeeld wordt voor een rustige start

Rondleiding: alleen mogelijk na bevestiging van inschrijving om rust en continuïteit voor aanwezige kinderen te waarborgen

Wenmoment: een mogelijkheid, indien gewenst, om voorafgaand aan de Start van de aangevraagde dagen, kort samen in de groep te zijn; deelname door ouders & opvoeders is niet verplicht

Wennen: maximaal 2 momenten; eerste keer 30 min gratis + 1,5 uur € 27, tweede keer 2 uur € 36; altijd binnen BKR

Overeenkomst & Contractvoorwaarden

Gegevens kind: naam, geboortedatum, adres en BKR worden opgenomen in de overeenkomst

Soort opvang: Childcare (0–4 jaar) en BSO (4–12 jaar)

Interne duiding: KindCare360 voor Childcare, bestaande uit BabyWorld & PlayWorld en AfterSchool360 voor BSO

Combigr groep: 0–12 jaar of 4–12 jaar, gestructureerd ingezet binnen wettelijke kaders

Startdatum & Duur: worden schriftelijk bevestigd door Feel Good Centrum Kindness B.V.

Duur Childcare: tot 4 jaar, met mogelijkheid tot 5 jaar

Leerplicht: vanaf 5 jaar

Duur BSO: tot het einde van het schooljaar van groep 8

Verlenging: mogelijk binnen de wettelijke kaders

Vaste dagen: afgesproken dagen en tijden zijn vastgelegd en niet uitwisselbaar
Extra dagen: op aanvraag, afhankelijk van beschikbaarheid; worden apart berekend en schriftelijk bevestigd
Kinderopvangtoeslag: tarieven zijn bruto; Kinderopvangtoeslag is mogelijk volgens de wettelijke maximumuurtarieven

Tarieven & Betaling

Uurtarief en maandtarief: berekend op basis van een doorlopende 51 wekenovereenkomst
Maandbedrag: een gemiddelde van totale verblijfskosten, verdeeld over 12 maanden
Overeenkomst: doorlopend en maandelijks opzegbaar volgens WKO Voorwaarden
Tariefwijzigingen: per 1 januari, aangekondigd uiterlijk in november
Betaling: via automatische incasso rond de 28e van de maand
Bij mislukte incasso: volgt herinnering → aanmaning → incassoprocedure

Inschrijfgeld & Wijzigingen

Inschrijfgeld: € 42 (eerste kind), € 28 (vanaf tweede kind)
Wijziging overeenkomst: € 42
Restitutie: inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd
Bevestiging: wijzigingen worden schriftelijk bevestigd

Studiedagen & Extra Afname

Studiedagen: vallen buiten de standaardovereenkomst
Aanvraag: per e-mail; honorering bij beschikbare plek en schriftelijke bevestiging
Facturatie: studiedagen worden apart gefactureerd
Extra uren: uurtarief + toeslag (€ 2 per uur; schoolvakantie € 3 per uur)
Extra afname: apart gefactureerd; ouders & opvoeders geven dit zelf door aan de Belastingdienst
Bevestiging: volgt altijd schriftelijk
Restitutie: bij ziekte of afwezigheid geen restitutie

Uitzonderingen & Sancties

Extra uren: uurtarief + € 2 (schoolvakantie + € 3)
Te vroeg/te laat ophalen: uurtarief + € 2 per 5 minuten
Na 18:15 uur: volledig uurtarief LifeCoach & Trainer
Sancties: administratief, nooit pedagogisch
Beëindiging: bij uitblijvende betaling volgt schriftelijke aankondiging van beëindiging van de overeenkomst

Opzegging

Opzegging per e-mail: vóór de 1e van de maand
Opzegtermijn: één volle kalendermaand
Voorbeeld: opzegging vóór 1 april → einddatum 1 juni
Bevestiging: schriftelijk bevestiging met einddatum volgt altijd
Administratieve correctie: bij onderbreking van de doorlopende 51 wekenovereenkomst wordt een correctie toegepast omdat het maandtarief hierop gebaseerd is en bij minder weken niet volledig aansluit op de werkelijke afname

Doorstroom Onderwijs (OKW)

One Kindness World: ons vernieuwend onderwijsmodel met doorlopende KIEM HUMAN LeefLeerOntwikkelLijnen & Programma's valt onder de kaders van de onderwijswetgeving (OKW)
Onderwijserkenning: in aanvraag bij het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Tijdelijke plaatsing WKO: tot erkenning wordt One Kindness World en het KIEM HUMAN Programma aangeboden binnen WKO en valt het onder kinderopvangtoeslag

Team: bevoegd leerkracht & getraind team van LifeCoaches & Trainers aanwezig; met structurele bijscholing binnen KIEM HUMAN

Masterplan: het gedetailleerde *Global Kindness- KIEM HUMAN Ontwikkel Masterplan – One Kindness World* ondersteunt de doorontwikkeling naar onderwijserkenning

Doorontwikkeling: na erkenning groeit One Kindness World door naar een volledig erkende onderwijsvoorziening

Combinatie met Circle & Sparkle: onze mensgerichte BSO Lijn & KIEM HUMAN Programma, ook geschikt voor AfterSchool360

Bevestiging: deze combinatie wordt altijd apart bevestigd door Feel Good Centrum Kindness B.V.

Weekstructuur One Kindness World & Circle & Sparkle

One Kindness World: volgt een 46 wekenstructuur

DagDelen: maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 5 uur en 6,5 minuten

Woensdag: rustdag

Circle & Sparkle: sluit volledig aan op hetzelfde ritme van 5 uur en 6,5 uur minuten per DagDeel

Samenhang: beide LeefLeerWerelden vullen elkaar aan binnen de KIEM HUMAN Ontwikkellijn

Sluitingsweken: 6 weken worden niet berekend (week 1,31,32,33,34,52)

Opzegging binnen OKW (One Kindness World)

Overgang naar onderwijs: One Kindness World valt onder OKW zodra erkenning is verleend

Geen WKO Opzegging: vanaf dat moment is OKW geen kinderopvang en niet opzegbaar

Kinderopvangtoeslag: vervalt zodra OKW onder onderwijs valt

Schoolinschrijving: opzegging van onderwijs valt onder de regels van schoolinschrijving

Kwaliteit & Veiligheid

Veiligheid, gezondheid en welzijn van kind, ouder & opvoeder, LifeCoach & Trainer

Handelen volgens wetgeving en landelijke richtlijnen

Protocollen worden dagelijks nageleefd

Transparantie via LifeCoaching & Training

Pedagogisch Beleid

Voldoet aan WKO

Pedagogisch beleidsmedewerker borgt kwaliteit en bewaakt de pedagogische & educatieve lijn

Pedagogiek, educatie, relationele vormgeving en mensgericht onderwijs worden dagelijks

versterkt door het KIEM HUMAN Programma

Veiligheid & Gezondheidsbeleid

BHV, calamiteiten, ziekte

RIVM-hygiënerichtlijn

Actuele protocollen, digitaal beschikbaar

Kwaliteitsborging & Vijfde Doel

Ons KIEM HUMAN Programma biedt continuïteit en stabiliteit

HUMAN Connection is ons vijfde doel naast de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven

De dagelijkse verbinding die nabijheid, emotionele veiligheid, responsiviteit, rust en overzicht versterkt

Een doorstroming van de pedagogische, educatieve, relationele en onderwijskundige basis naar onze

mensgerichte ontwikkelomgeving binnen One Kindness World
Versterkt door HUMAN Onderwijs binnen de KIEM HUMAN LeefLeerOntwikkelLijn

Matrix Protocollen & Richtlijnen

Protocol (formeel document)	Onderliggende richtlijnen (bron/advies)
Veiligheids- en gezondheidsprotocol (BHV, calamiteiten, ziekte)	Arbowet, RIVM-hygiënerichtlijn, GGD-adviezen
Slaapprotocol (veilig slapen)	RIVM-richtlijn veilig slapen, SUDI-preventie
Ziekteprotocol	GGD-handboek kinderopvang, RIVM-infectieziekten
Sociale veiligheidsprotocol	Meldcode kindermishandeling, NJI-richtlijnen sociale veiligheid
Voedings- en medicatieprotocol	RIVM-voedingsadviezen, GGD-medicatiebeleid
Hoofdluisprotocol	GGD-richtlijn hoofdluis
Hitte- en buitenmilieuprotocol	RIVM Nationaal Hitteplan, luchtkwaliteitsrichtlijnen
Vermisingsprotocol	Calamiteitenplan, veiligheidsbeleid
Protocol bij sterfgevallen	GGD-calamiteitenrichtlijn, intern opvangbeleid
Protocol stagiaires en vrijwilligers	Pedagogisch beleid, cao-kinderopvang

Integriteit & Toezicht

Meldcode kindermishandeling wordt gevolgd

VOG verplicht voor alle medewerkers

Vierogenprincipe toegepast in Childcare (0–4 jaar), combigroep en BSO

Opleidingsplan borgt structurele deskundigheidsbevordering, jaarlijks geëvalueerd, EHBO, BHV, pedagogiek, LifeCoaching & Training

Toezicht door GGD-inspectierapporten openbaar in GGD-map (kamer 3) en digitaal via oudermail

Transparante deling van correspondentie met toezichthouders binnen OC/AOR

Gezonde Kinderopvang

Feel Good Centrum Kindness B.V. is officieel erkend binnen Gezonde Kinderopvang – Gezonde Start

Gecertificeerde Gezonde Start trainer aanwezig

Gezondheid en welzijn verankerd in het dagelijks samenzijn: voeding, beweging, ontspanning en sociaal-emotionele ontwikkeling

Rookvrije Generatie

Actieve deelname aan landelijke beweging Rookvrije Generatie

Rookvrije Omgeving-spandoek bij ingang en **verbodsbord “Niet roken”** bij entree

Roken en vpen (e-sigaretten) worden zonder oordeel besproken

Kinderen worden beschermd tegen:

- ✓ **Actief roken/vapen** (eerstehands rook/damp)
- ✓ **Meeroken/meer-dampen** (tweedehands rook/damp)
- ✓ **Derdehands rook/damp** (achterblijvende deeltjes in kleding, meubels)

Participatie

Automatisch lid OC/AOR

Stemrecht in beleids- en protocolstukken

© Feel Good Centrum Kindness Kluizenaarsbocht 2–4 2614 GT Delft KvK 95 113 886
info@feelgoodcentrumkindness.nl · 06-30 400 657/ 06-20 144 654

Advies en mening van de ouder & opvoeder worden structureel meegenomen in besluitvorming
Betrokken bij communicatie met toezichthouders (GGD, Brandweer)
Kinderparticipatie actief geborgd, inspraak passend bij leeftijd en ontwikkeling (zelfregie, kind-gesprekken, activiteitenkeuze, kinderraad in BSO)

Rechten van Ouders & Opvoeders

Recht op informatie en inspraak via Ouder WhatsApp, maandelijkse nieuwsbrief, oudermail en OC/AOR
Lidmaatschap OC/AOR is automatisch na plaatsing kind
Inzage in GGD-rapporten en digitale communicatie met inspecteurs
Klachtenregeling volgens Wet kinderopvang, toegang tot Geschillencommissie Kinderopvang
Persoonlijke berekening ouderbijdrage, uurtarief, uren, maandbedrag
Gelijke behandeling met respect voor diversiteit volgens Wet gelijke behandeling

Privacy & Gegevensbescherming

Verwerking volgens de AVG: persoonsgegevens worden zorgvuldig, veilig en uitsluitend voor het doel verwerkt
Doel van gegevensverwerking: plaatsing, facturatie, communicatie en ouderbetrokkenheid
Recht op inzage, correctie en verwijdering: ouders & opvoeders hebben toegang tot hun gegevens en kunnen deze laten aanpassen of verwijderen
Bewaartermijnen volgens AVG: gegevens worden niet langer bewaard met wettelijke bewaartermijnen voor contracten (7 jaar), facturatie (7 jaar), incidentenregistratie (15 jaar) en GGD-inspectierapporten (blijvend)

Sluitingsdagen & Vakantiebeleid

Gesloten op erkende feestdagen + Goede Vrijdag, Bevrijdingsdag, vrijdag na Hemelvaart
Week 52 gesloten (niet berekend)
Week 1 gesloten

Berekening & Doorbetaling

Week 1 valt binnen de doorlopende 51 wekenovereenkomst en wordt volledig berekend
Geen restitutie bij ziekte of afwezigheid
Doorbetaling tijdens vakantie

Overheidskader

Maximum uursprijzen 2026: Childcare € 11,23 | BSO € 9,98
Toeslag: tot het wettelijk maximum wordt vergoed
Het meerdere: eigen bijdrage
Verwijzing: rijksoverheid.nl/kinderopvangtoeslag-2026

Continuïteit

Vaste aanwezigheid: LifeCoaches & Trainers (4–5 dagen per week)
Duurzame relaties: kind, ouder & opvoeder, LifeCoach & Trainer
Dagindeling Childcare: 10 uur inclusief KIEM HUMAN Programma, activiteiten en LifeCoaching & Training
Dagindeling BSO: schoolweken + vakanties, inclusief vervoer, KIEM HUMAN Programma, activiteiten en LifeCoaching & Training
Extra dagen/uren/studiedagen: incidenteel mogelijk; apart gefactureerd en doorgegeven aan toeslag
Geen restitutie: bij ziekte of afwezigheid
Opzegtermijn: schriftelijk vóór de 1e van de maand per e-mail; ontvangst en einddatum worden altijd bevestigd

Keuzevrijheid & Flexibiliteit

Verblijfsdagen sluiten aan bij werk- en studieritmes van de ouder & opvoeder: er is ruimte voor maatwerk binnen de vaste afspraken

Binnen afgesproken uren: kan een kind later gebracht of eerder gehaald worden

Buiten overeenkomsten: geldt facturering van extra uren tegen het gebruikelijke tarief + toeslag

Afstemming over brengen, halen en dagverloop: via persoonlijk contact of Ouder WhatsApp

Overdracht van thuis naar Feel Good Centrum Kindness B.V. en terug: met aandacht en warmte zodat het kind zich veilig, gezien en gewaardeerd voelt

Flexibiliteit binnen kaders van continuïteit en kwaliteit: incidentele extra uren of dagen zijn mogelijk, mits vooraf aangevraagd en bevestigd

Jaarlijkse tarievenlijst & Algemene Voorwaarden: ontvangt de ouder & opvoeder in november

Aansluitend volgt een persoonlijke berekening: de maandelijkse ouderbijdrage, inclusief eventuele wijzigingen binnen de doorlopende 51 wekenovereenkomst, op basis van de ontvangen tarievenlijst en Algemene Voorwaarden

Slotbepalingen

Onder voorbehoud van druk- en typefouten

Bij tegenstrijdigheid prevaleert de individuele overeenkomst boven deze Algemene Voorwaarden

Nederlands recht van toepassing

Geschillenregeling via Geschillencommissie Kinderopvang

Aanvullende Bepalingen

Aansprakelijkheid & verzekering: Feel Good Centrum Kindness B.V. zorgt voor veiligheid; niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen; aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering aanwezig

Medische informatie & medicatiebeleid: de ouder & opvoeder deelt relevante medische gegevens; medicatie alleen met schriftelijke toestemming en volgens protocol

Overmacht & calamiteiten: bij sluiting door overmacht zoals pandemie, brand, extreme weersomstandigheden loopt de overeenkomst door; Feel Good Centrum Kindness B.V. kan aangepaste regelingen treffen en communiceert dit schriftelijk

Wijzigingen AV: Feel Good Centrum Kindness B.V. kan de Algemene Voorwaarden jaarlijks wijzigen; de ouder & opvoeder ontvangt wijzigingen minimaal één maand vooraf

Beeldmateriaal: foto's en video's alleen met schriftelijke toestemming van de ouder & opvoeder; gebruik beperkt tot interne communicatie en, indien expliciet toegestaan, externe uitingen

Toestemming: de ouder & opvoeder kan toestemming altijd intrekken